

Algemene Leveringsvoorwaarden DudeSquare B.V.

Versie 2

Artikel 1. Algemeen.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door DudeSquare uitgegeven offertes en alle onderhandelingen en overeenkomsten waarbij DudeSquare partij is.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DudeSquare, voor de uitvoering waarvan door DudeSquare derden dienen te worden betrokken.
3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door DudeSquare uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien DudeSquare niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DudeSquare in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Definities.

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Opdrachtgever verstaan de partij die DudeSquare opdracht geeft tot het vervaardigen van een website, applicatie, ontwerp of enig ander product, het verlenen van diensten of het geven van adviezen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen.

1. Alle offertes en aanbiedingen van DudeSquare zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. DudeSquare kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht DudeSquare niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment, dat de door DudeSquare en Opdrachtgever ondertekende offerte, die is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, door DudeSquare is terug ontvangen, onverminderd de verplichting om aan DudeSquare honorarium en kosten te voldoen, indien op wens van Opdrachtgever reeds met de werkzaamheden is begonnen, voordat de door Opdrachtgever ondertekende offerte is retour ontvangen.
2. De door Opdrachtgever en DudeSquare ondertekende offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst.

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3. Opdrachtgever en DudeSquare kunnen samen besluiten, de overeenkomst onder andere voorwaarden te continueren, na hierover bereikte schriftelijke overeenstemming.

Artikel 6. Uitvoering.

1. DudeSquare zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. DudeSquare heeft het recht de uitvoering van bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.
3. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DudeSquare derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DudeSquare dient daarbij een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever eventuele noodzakelijke gegevens aan DudeSquare ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7. Gegevensverstrekking.

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DudeSquare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DudeSquare worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DudeSquare zijn verstrekt, heeft DudeSquare het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. Indien Opdrachtgever voornoemde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stelt, komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever.

1. Opdrachtgever dient DudeSquare terstond te informeren als Opdrachtgever van plan is (voorlopige) surseance van betaling aan te vragen of (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen.
2. Opdrachtgever dient DudeSquare terstond te informeren als Opdrachtgever van plan is aangifte van zijn faillissement in te dienen of als bekend is dat een of meer van zijn schuldeisers Opdrachtgevers faillissement heeft/hebben aangevraagd.
3. Opdrachtgever dient DudeSquare terstond te informeren als Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

1. DudeSquare is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. De opschorting of ontbinding mag zonder enige ingebrekestelling geschieden.
2. Indien de overeenkomst eindigt door opzegging ingevolge lid 1 van dit artikel, is het de Opdrachtgever niet langer toegestaan hetgeen in het kader van de opdracht is geproduceerd te gebruiken. Eventuele licenties komen te vervallen.
3. Indien DudeSquare tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien DudeSquare na herhaalde schriftelijke aanmaning haar verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht niet nakomt.
5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven onder vermelding van de redenen van opzegging.

Artikel 10. Kosten van de opdracht.

1. Bedragen in offertes zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
2. Wijziging van de vraagstelling door Opdrachtgever kan aanleiding geven tot een hogere tijdsbesteding dan wel een hoger tarief.
3. DudeSquare is gerechtigd de tarieven en abonnementskosten jaarlijks te indexeren. Deze indexering vindt plaats op basis van de door het CBS verstrekte consumentenprijsindex (CPI). Daarnaast behoudt opdrachtnemer zich het recht om de tarieven te verhogen indien de ontwikkeling van lonen, lasten, kosten en/of marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Voordat een tariefswijziging wordt doorgevoerd, wordt opdrachtgever hier per e-mail van in kennis gesteld.

Artikel 11. Betaling.

1. Betaling dient zonder verrekening of opschorting steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DudeSquare aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, worden alle facturen van DudeSquare aan Opdrachtgever, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken, terstond opeisbaar.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen, die het langst open staan. Zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en alle lopende rente.
5. In geval van een gezamenlijke opdracht is ieder Opdrachtgever individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in gebreke blijft enige betalingsverplichting jegens DudeSquare tijdig en volledig te verrichten, is het de Opdrachtgever niet langer toegestaan hetgeen in het kader van de opdracht is geproduceerd te gebruiken.

Artikel 12. Eigendoms- en gebruiksrecht.

1. DudeSquare heeft het recht van eigendom op al hetgeen in het kader van de opdracht door haar is ontworpen en geproduceerd, ondanks feitelijke levering.
2. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met DudeSquare, wordt door DudeSquare voor onbepaalde tijd een exclusieve licentie tot het gebruik van hetgeen in het kader van de opdracht is ontworpen en geproduceerd, verstrekt.
3. De Opdrachtgever verkrijgt aldus geen eigendomsrecht op enig product dat door DudeSquare in het kader van de opdracht is vervaardigd.

Artikel 13. Intellectueel eigendom.

1. DudeSquare behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. DudeSquare heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. De Opdrachtgever vrijwaart DudeSquare voor het bestaan van rechten van derden op door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en gegevens.

Artikel 14. Recht van verwijzing en naamsvermelding.

1. DudeSquare heeft het recht op haar eigen site te verwijzen naar al hetgeen in het kader van de opdracht door haar voor Opdrachtgever is geproduceerd.
2. DudeSquare heeft het recht op haar eigen site te verwijzen naar de site van Opdrachtgever na levering van diensten of het uitbrengen van adviezen voor Opdrachtgever.
3. DudeSquare heeft het recht op hetgeen door haar in het kader van de opdracht is vervaardigd voor de Opdrachtgever, haar naam en een link naar haar site te vermelden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid.

1. DudeSquare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever is aangeleverd.
2. DudeSquare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
3. DudeSquare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het ontwerp, de tekst of de gegevens indien de Opdrachtgever hieraan zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is geweest controle uit te voeren.

4. Indien de Opdrachtgever enige tekortkoming bemerkt in het door DudeSquare in het kader van de opdracht geproduceerde, dient deze DudeSquare binnen vijf werkdagen op de hoogte te stellen.
5. Indien binnen drie maanden nadat enig product of deelproduct ter beschikking van de Opdrachtgever is gesteld, geen melding is gemaakt van een tekortkoming, wordt het product geacht te voldoen.
6. DudeSquare is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die worden ontdekt na de periode genoemd in het vorige lid.
7. Voor alle schade van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van DudeSquare in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of het in rekening te brengen bedrag over de periode, waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.
8. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, of andere bedrijfsschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door DudeSquare, is deze nimmer aansprakelijk.
9. Iedere aansprakelijkheid vervalt na één jaar nadat de opdracht is voltooid.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel Haarlem.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met DudeSquare.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 17. Toepasselijk recht.

1. Op alle door DudeSquare te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Overige.

1. DudeSquare is, na het voltooien van de opdracht, jegens Opdrachtgever, niet gehouden kopieën van hetgeen in het kader van de opdracht geproduceerd is, te bewaren.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met DudeSquare gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.